

— Plano de  
**Compras  
Sustentáveis**

[casais.pt](https://casais.pt)

2023

PT

**CAS AIS**



# Índice

<b>Introdução</b>	4
<b>Perfil da Organização</b>	6
Visão, Missão e Valores	7
Sistema de Gestão	8
<b>Eixos Estratégicos</b>	9
<b>Padrões éticos, legais e de integridade</b>	10
<b>Confidencialidade</b>	11
<b>Responsabilidade Social</b>	11
Inclusão e Não Discriminação	11
Não utilização de trabalho Infantil	12
Não utilização de trabalho forçado, involuntário e tráfico humano	12
Cumprimento das leis de imigração e documentação adequada	12
Cumprimento legal dos salários e benefícios	13
Cumprimento com a jornada de trabalho	13
Garantir a liberdade de associação	13
Promover um bom ambiente de trabalho	13
Assegurar a segurança das instalações	13
Conformidade fiscal	13
<b>Saúde e Segurança</b>	14
Identificação de risco e processo de segurança	15
Proteção do trabalhador	16
Prontidão e resposta às emergências	16
Informações sobre perigos	16
Cumprir com a legislação	16
Controlos efetivos	16
Empregabilidade	17



<b>Meio ambiente</b>	18
Autorizações ambientais	18
Emissões de gases com efeito de estufa	18
Materiais	20
Eficiência de recursos	20
Utilização de materiais reciclados	20
Reduzir o desperdício	20
Embalagem	21
Transporte	21
Água	22
Bem-estar animal	22
<b>Uma relação de parceria</b>	23
Transparência	23
Presentes, cortesias e refeições corporativas	23
Praticar uma concorrência justa	24
Política de tratamento justo	24
Reporte e mediação de conflitos de interesse	24
Rigor e clareza no marketing e vendas	24
Cumprimento com a legalidade	24
Auditoria e cedência de documentação	24
<b>Industrialização e Digitalização</b>	25
<b>Igualdade, diversidade e inclusão</b>	27
Compromisso com diversos grupos	27
Direito ao trabalho	27



## Introdução

No Grupo Casais assumimos o forte compromisso de conduzir o nosso negócio de forma ética, legal e sustentável esperando que as empresas com as quais nos associamos o façam também. Com este documento é nosso intuito contribuir para a construção de um mundo melhor e mais sustentável. Desta forma, procuramos selecionar fornecedores e subcontratados que partilhem os nossos princípios de integridade, humanismo, rigor, cooperação, honestidade, transparência e responsabilidade ambiental e social.

A observância da lei, regulamentos, disposições estatutárias, assim como os comportamentos baseados na integridade, ética, transparência e honestidade são compromissos de todos e que devem caracterizar a atuação das organizações perante as comunidades em que se inserem. Assim todas as atividades societárias do Grupo Casais são sempre realizadas dentro de um quadro de transparência, profissionalismo, rigor e com o pleno respeito das regras da concorrência, sendo dever dos nossos parceiros respeitarem todas as práticas legais instituídas pelas entidades públicas e privadas com quem se relacionem ou estejam obrigados na prestação de contas e demais responsabilidades que decorrem das atividades que desenvolvem.





Entendemos que, embora os nossos fornecedores, subcontratados e seus representantes (o termo “Representantes” inclui diretores, executivos, sócios, gerentes, membros, funcionários, consultores, agentes e outros representantes de uma parte, incluindo, sem limitação, advogados, contabilistas, auditores e consultores) sejam entidades independentes, as suas práticas e ações comerciais podem afetar a nossa reputação. Importa referir que este documento não é o código de conduta do fornecedor e não o substituiu, mas serve para garantir a transparência na nossa relação com a comunidade de fornecedores quanto aos nossos princípios de operação de compras.

O Grupo Casais assume as suas responsabilidades e de forma a construir um futuro mais sustentável com uma sociedade mais equilibrada e um melhor ambiente, construiremos preferencialmente relações de parceria com fornecedores e subcontratados que compartilhem a nossa visão nomeadamente em termos Ambientais, Sociais e de Responsabilidade Económica.



# Perfil da Organização

## Visão, Missão e Valores



### VISÃO

Ser referência de conhecimento e solidez na área de Engenharia e Construção.



### MISÃO

Gerir com mestria e inovação privilegiando parcerias estratégicas e novos mercados alicerçados numa cultura de excelência e sustentabilidade.



### VALORES

#### Humanismo

Desenvolvemos relações eficazes através do respeito mútuo, solidariedade e amizade entre os colaboradores e junto dos parceiros de negócio e comunidades.

#### Integridade

Assumimos uma conduta de seriedade, imparcialidade e lealdade na execução das atividades assegurando relações de confiança, sobrepondo o bem do "todo" ao individual.

#### Cooperação

Contribuímos para um ambiente de colaboração e de trabalho em equipa criando sinergias para atingir objetivos globais.

#### Dedicação

Fomentamos o compromisso e o empenho na concretização de objetivos.

#### Determinação

Estimulamos a proatividade e uma liderança orientada para os objetivos e resultados reforçando a tomada de decisão sustentada.

#### Flexibilidade

Apoiamos a mobilidade e a disponibilidade criando condições de adaptação face à mudança e aos desafios.

Os Valores compõem o ADN Casais. Com eles definimos a base da nossa cultura, visível nas atitudes e comportamentos presentes nas nossas pessoas e nos nossos parceiros que escolhemos para colaborar. Eles orientam ainda o nosso modus operandi, através dos princípios, sistemas e processos.



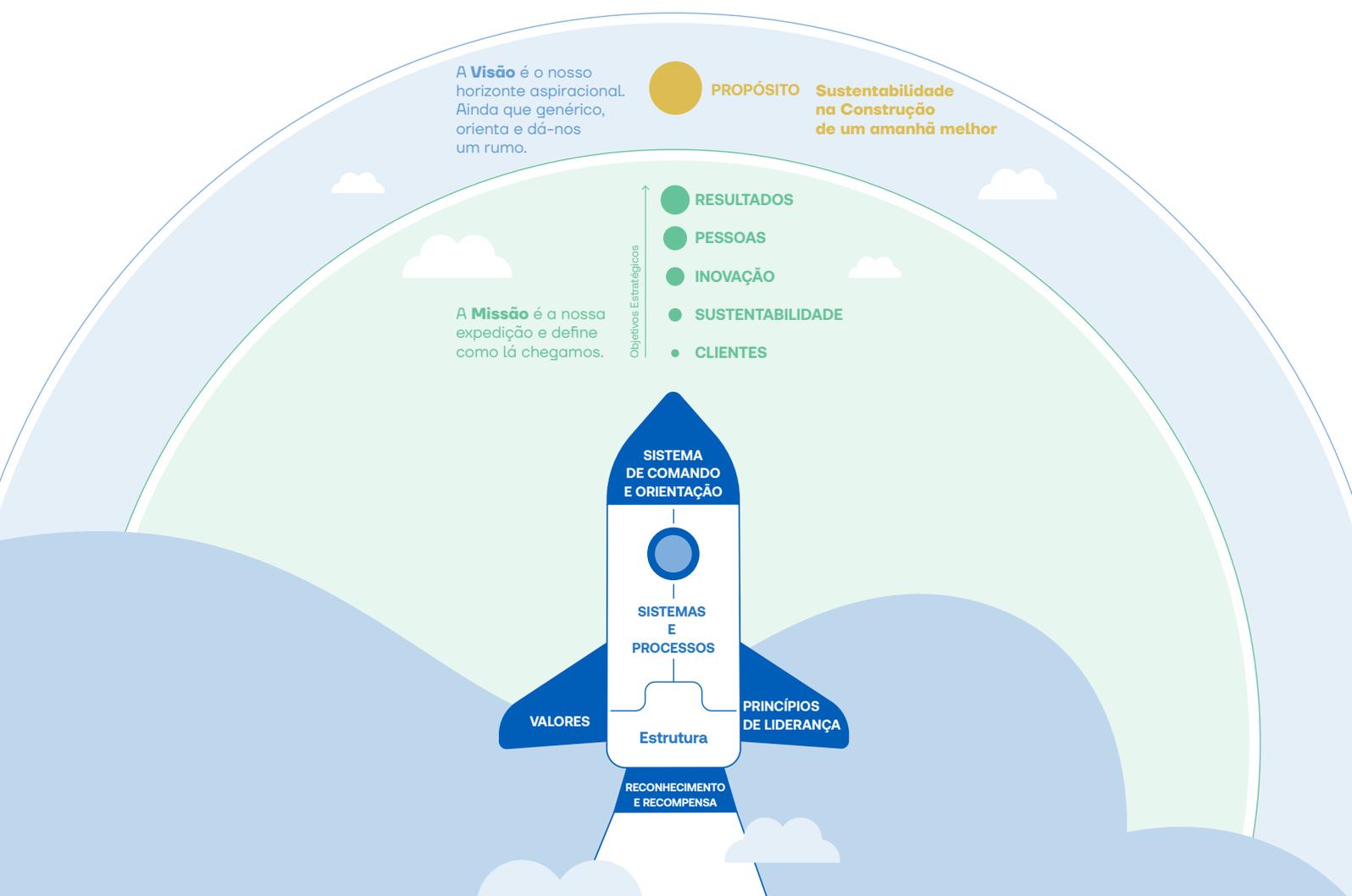
## Sistema de Gestão

No Grupo Casais asseguramos um elevado nível de desempenho de acordo com normas internacionais de referência. Em particular, asseguramos um elevado nível de desempenho sobre as questões associadas à satisfação do cliente, garantindo uma política de comunicação com as partes interessadas e maior controlo sobre todas as suas atividades. A gestão da qualidade implica que a melhoria contínua seja tida em consideração a todos os níveis.

Acreditamos que as transformações da sociedade e das empresas se desenvolvem num quadro de competitividade e mudança, devendo ser sustentada por um processo sistemático de melhoria contínua das várias vertentes da sua atividade. A manutenção do Sistema de Gestão é uma ferramenta para a melhoria contínua fundamental, permitindo a flexibilidade de adaptação à realidade de cada mercado e/ou respetiva empresa.

O sistema de gestão incorpora os conceitos da melhoria contínua, seguindo o Ciclo de Demming (Plan – Planear, Do – Executar, Check – Verificar, Act – Atuar), sendo este o princípio comum que torna possível a integração das normas de referência.

Os Requisitos de qualidade, ambiente e segurança aplicáveis serão enviados no momento da adjudicação dos contratos.





# Eixos Estratégicos

No Grupo Casais acreditamos que temos um papel preponderante na construção das sociedades e no futuro das comunidades. Por isso, temos vindo a reforçar o compromisso com a sustentabilidade dos nossos fornecedores, clientes, colaboradores e demais comunidades, contribuindo assim para os pilares de uma sociedade equilibrada e alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Neste sentido, temos vindo a elaborar a nossa estratégia de forma a que nela se inclua não só a sustentabilidade ambiental, mas também a sustentabilidade social e, por consequência, a sustentabilidade económica, alicerçada em práticas de gestão, princípios e valores que definem a comunidade Casais. Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis, enquanto adotamos medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos, é um dos objetivos fulcrais que constituem o nosso compromisso.

Fruto desta visão, acreditamos que conseguimos alcançar este propósito apostando nos seguintes eixos estratégicos:

## Pessoas competentes e seguras



**Valorização e proteção das pessoas para promoção de um negócio sólido e duradouro.**

**Temas materiais:**

- Gestão e desenvolvimento dos trabalhadores
- Saúde e segurança

**Temas relevantes:**

- Inclusão e diversidade



## Soluções conscientes e inovadoras



**Ser uma referência na democratização de soluções inovadoras que respondam aos desafios ambientais, sociais e climáticos.**

**Temas materiais:**

- Edifícios e tecnologia verdes
- Conservação e eficiência dos recursos
- Adaptação e resiliência

**Temas relevantes:**

- Inovação, Design e segurança de produtos e infraestruturas



## Negócio ético e colaborativo



**Conduzir o negócio de forma ética com os nossos parceiros para uma sociedade mais justa.**

**Temas materiais:**

- Ética, *compliance* e *governance*
- Direitos humanos
- Gestão da cadeia de valor

**Temas relevantes:**

- Gestão do risco
- Envolvimento com clientes e *Stakeholders*



## Território partilhado e valorizado



**Transformar o território com consciência dos impactos a longo prazo no património, comunidades e ecossistemas.**

**Temas materiais:**

- Relação com as comunidades
- Mitigação das alterações climáticas
- Gestão de resíduos, água e efluentes

**Temas relevantes:**

- Biodiversidade e uso do solo



# Padrões éticos, Legais e de integridade



O Grupo Casais está comprometido a defender os mais altos padrões legais e éticos em todos os momentos e em todos os lugares onde temos os nossos negócios. O nosso Código de ética empresarial e de conduta<sup>1</sup> apresenta as diretrizes básicas para nos ajudar a tomar boas decisões:

- de acordo com a Visão da Empresa;
- em fazer o nosso trabalho de forma ética, e
- em conformidade com as políticas e as leis dos países onde conduzimos nossos negócios.



1. [https://www.casais.pt/documentos/202011251230121606307412\\_255639.pdf](https://www.casais.pt/documentos/202011251230121606307412_255639.pdf)



# Confidencialidade

Informações aos quais funcionários do Grupo Casais podem ter acesso talvez sejam de natureza proprietária ou confidencial. O Grupo Casais valoriza muito as informações confidenciais e proprietárias. Da mesma forma, os funcionários da Casais são obrigados a respeitar e proteger a confidencialidade de nossos fornecedores, não divulgando suas informações de negócios proprietárias ou confidenciais. Caso se deseje compartilhar informações confidenciais, é da responsabilidade tanto da Casais quanto do fornecedor garantir que os acordos necessários de confidencialidade e limitar a divulgação de informações proprietárias apenas às pessoas que tenham uma necessidade comercial legítima de saber sobre as mesmas.



# Responsabilidade Social



O respeito pelos Direitos Humanos é um imperativo ético para qualquer empresa, pelo que asseguramos a todos os colaboradores, independentemente das circunstâncias, o cumprimento dos direitos constituintes da Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, durante o exercício da nossa atividade. Espera-se que os nossos fornecedores também cumpram com as leis e os regulamentos de trabalho de cada país, inclusive aqueles relacionados a salários, horas de trabalho, condições de trabalho e trabalho infantil. Espera-se que os fornecedores adotem práticas legais de trabalho e emprego e tratem seus colaboradores de forma justa. Especificamente:

## Inclusão e Não Discriminação

Promover a inclusão e o respeito à diversidade na empresa, garantindo a não discriminação de qualquer natureza de colaboradores e os agentes dos quais se relacionam, devendo todos serem tratados com igualdade.

Garantir que os seus colaboradores podem de forma livre denunciar qualquer prática de assédio ou discriminação devido: ao gênero, identidade ou expressão de gênero, estado civil, raça, etnia ou nacionalidade, deficiência, religião, orientação sexual, idade ou condição do meio social.

## Não utilização de trabalho Infantil

Garantir que os próprios e que os que com eles têm vínculos contratuais não usam mão de obra infantil e cumprem com todas as leis aplicáveis ao trabalho infantil. Devendo ainda cumprir as leis locais relacionadas à idade mínima para trabalhar e não se envolver em qualquer tipo de utilização de trabalho infantil, direta ou indiretamente. Também devem reger a sua política de acordo com a convenção de idade mínima da Organização Internacional do Trabalho (C138) de 1973.

Esta condição pretende que, pelos esforços físicos ou mentais exigidos ou pelas condições específicas em que são realizadas, não sejam suscetíveis de o prejudicar no que respeita à integridade física, segurança e saúde, assiduidade escolar, participação em programas de orientação ou de formação, capacidade para beneficiar da instrução ministrada, ou ainda ao desenvolvimento físico, psíquico, moral, intelectual e cultural do menor.



## Não utilização de trabalho forçado, involuntário e tráfico humano

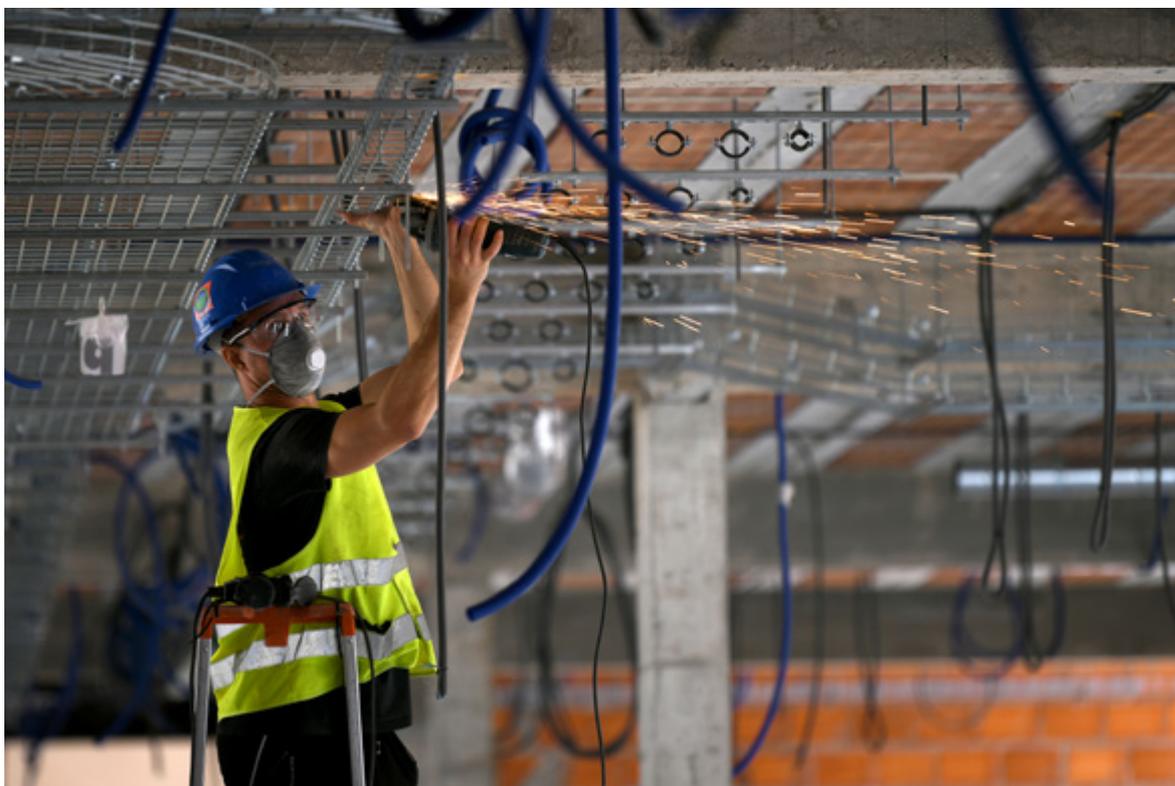
Não apoiar, promover ou usar trabalho compulsório, escravidão, trabalho forçado ou involuntário ou tráfico de pessoas de qualquer tipo. Não se envolver em “disciplina” física, abuso, ameaça ou outras formas de coação física ou assédio.

## Cumprimento das leis de imigração e documentação adequada

Empregar ou usar apenas trabalhadores que tenham o direito legal de trabalhar na jurisdição em que pretendem contratar tais funcionários. Devem rever a documentação apropriada e relevante e garantir a situação legal dos funcionários em potencial antes de os contratar.

## Cumprimento legal dos salários e benefícios

Cumprir todas as leis e regulamentos referentes a salários e horas de trabalho aplicáveis, incluindo aqueles relacionados com salários mínimos, horas extra, taxas por peça e assegurar os benefícios legalmente exigidos.





## Cumprimento com a jornada de trabalho

Não exceder o número máximo de horas de trabalho prescrito por lei e garantir que as horas extras são pagas de acordo com as leis e regulamentos locais. O horário de trabalho deve ser limitado de acordo com a legislação nacional ou local, incluindo intervalos. As horas extras devem ser voluntárias, não devendo substituir o emprego regular e devem ser compensadas de forma justa.

## Garantir a liberdade de associação

Garantir que os funcionários têm o direito de se filiar ou formar sindicatos sem enfrentarem discriminação ou intimidação. Onde a liberdade de associação e negociação coletiva for restrita por lei, os funcionários devem ter o direito de desenvolver meios paralelos de associação.

## Promover um bom ambiente de trabalho

Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, cumprir todas as leis de saúde e segurança aplicáveis e quando apropriado estabelecer planos para evitar lesões e doenças ocupacionais e planos de preparação para emergências e segurança ocupacional.

## Assegurar a segurança das instalações

Manter sempre a segurança adequada nas suas instalações. Além disso, devem cumprir com os nossos procedimentos de segurança quando estiverem nas nossas instalações. O Grupo Casais espera dos seus fornecedores e subcontratados o mais alto respeito pelas regras de segurança

## Conformidade fiscal

Os fornecedores devem comprovar que estão em conformidade com a legislação e regulamentação em vigor nos mercados onde atuam, nomeadamente com o cumprimento dos compromissos fiscais.



## Saúde e Segurança

Na cultura Casais, a Saúde e Segurança são uma prioridade para garantir a salvaguarda de um dos nossos principais ativos: As pessoas. Os fornecedores que colaboram com o Grupo Casais também devem ter como uma das suas principais prioridades a salvaguarda da segurança e saúde das suas pessoas.

No setor de atividade em que operamos, os colaboradores estão tradicionalmente expostos a riscos ocupacionais significativos, que podem resultar no agravamento dos índices de sinistralidade laboral.

No Grupo Casais, temos vincadamente assumido como objetivo a disseminação de uma Cultura de Segurança que seja reconhecida pelos mercados e que induza à redução de riscos ocupacionais associados, bem como locais de trabalho seguros e saudáveis





Por esta razão estabelecemos um conjunto de princípios orientadores desta Cultura de Segurança do Grupo:

1. Planear e realizar todos os trabalhos de forma a proporcionar a todos os colaboradores da obra condições de Segurança e Saúde adequadas
2. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde.
3. Estabelecer um compromisso de consulta e participação dos colaboradores.
4. Planear coerentemente as atividades, garantindo a segurança intrínseca das operações e a simultaneidade no tempo e no espaço das mesmas.
5. Minimizar os Índices de Sinistralidade laboral e os custos sociais e económicos que resultam de acidentes de trabalho ou doenças profissionais, tendo sempre como meta “ZERO ACIDENTES”.
6. Realizar todos os trabalhos com a qualidade especificada, num espaço adequadamente organizado e ambientalmente correto

Os nossos fornecedores devem trabalhar ativamente em prevenir acidentes de trabalho e doenças relacionadas com o trabalho e criar um ambiente de trabalho seguro, feliz e saudável. Deverá ser objetivo de todos os fornecedores minimizar os índices de sinistralidade laboral, tendo como meta os Zero Acidentes. Não obstante, o Grupo Casais deverá ser informado de quaisquer riscos potenciais relacionados com os produtos ou serviços fornecidos.

A segurança e saúde representará um critério chave usado no processo de seleção dos fornecedores. Os fornecedores que procurem trabalhar para o Grupo Casais devem estar dispostos a garantir a salvaguarda de todos e aderir à cultura dos Zero Acidentes.

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis de saúde e segurança oferecendo um ambiente de trabalho seguro e saudável. Os elementos de saúde e segurança incluem:

## Identificação de risco e processo de segurança

Os fornecedores devem identificar tanto os perigos ocupacionais quanto externos e ter programas de ação, adequados aos riscos, para evitar ativamente ou mitigar tais riscos.



## Proteção do trabalhador

Os fornecedores devem trabalhar ativamente em prevenir acidentes de trabalho e doenças relacionadas com o trabalho e criar um ambiente de trabalho seguro, feliz e saudável. Deverá ser objetivo de todos os fornecedores minimizar os índices de sinistralidade laboral, tendo como meta Zero Acidentes.

## Prontidão e resposta às emergências

Os fornecedores devem identificar e avaliar planos de emergência em todas as instalações e nas moradas fornecidas pela empresa e minimizar o impacto de qualquer emergência implementando planos de emergência adequados e procedimentos de resposta

## Informações sobre perigos

Os fornecedores devem fornecer informações de segurança sobre materiais perigosos (inclusive matérias-primas), intermediários isolados, produtos, solventes e resíduos para o conhecimento dos trabalhadores e treinar e proteger os mesmos de riscos em potencial.

## Cumprir com a legislação

Os fornecedores devem garantir que todo o trabalho seja realizado de acordo com a legislação sobre saúde e segurança aplicável ao mercado onde se encontram. Os fornecedores devem demonstrar que cumprem com toda a legislação relevante durante o período de vigência do contrato, garantindo o monitoramento e a existência de sistemas de controlo para demonstrar essa conformidade.

## Controlos efetivos

Os fornecedores devem ter sistemas eficazes de controlo de Segurança e Saúde, devendo ser apropriados à natureza e escala de seus negócios e dos serviços prestados, garantindo conformidade com a segurança e saúde em geral, bem como normas e códigos específicos à sua área de trabalho, incluindo o cumprimento das normas de segurança rodoviária relevantes.



## Empregabilidade

Os fornecedores devem dar oportunidades a residentes locais e procurar contratar trainees, pessoas com pouca experiência de trabalho, estudantes, grupos sub-representados e/ou pessoas em situação de desemprego de longa duração. Adicionalmente, os fornecedores, se possível, devem oferecer oportunidades para organizações locais (incluindo PMEs, instituições de caridade e Empresas Sociais) e, quando apropriado, capacitação e apoio a essas organizações.

Ao aderir a este plano de compras sustentáveis, o Fornecedor aceita o direito do Grupo Casais a realizar auditorias, nas suas instalações, de forma a Garantir que são aplicados os padrões de Segurança e Saúde no Trabalho de acordo com a legislação em vigor, com as melhores práticas do setor, assim como as regras internas definidas no âmbito do Sistema de Gestão, mesmo quando os países onde o Grupo opera não tenham regulamentação para o efeito.





# Meio ambiente

Os fornecedores devem operar de maneira ambientalmente responsável e eficiente, bem como minimizar impactos adversos ao meio ambiente. Aconselhamos os fornecedores a conservarem recursos naturais, evitarem o uso de materiais perigosos quando possível e participarem de atividades que reutilizem e reciclam. Todos os fornecedores devem assegurar a manutenção de um sistema de gestão ambiental (Norma 14001).

## Autorizações ambientais

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis. Todas as permissões, licenças e restrições necessárias devem ser obtidas e estar ativas, bem como seus requisitos de operação e relatório devem ser seguidos.

## Emissões de gases com efeito de estufa

O objetivo do Grupo Casais é reduzir, controlar e medir a pegada global de carbono, razão pelo qual contamos que os nossos fornecedores nos apoiem para atingir esse objetivo.

Os Fornecedores devem divulgar informações sobre a emissão de gases de efeito estufa e comprometer-se em reduzir a quantidade de emissões dos mesmos. Adicionalmente, deverá partilhar com o Grupo Casais todas as informações que possam impactar nos relatórios de sustentabilidade produzidos pelo Grupo.

O Grupo Casais solicitará esta informação na fase preliminar de análise do fornecedor e esta informação poderá ser utilizado como uma medida para influenciar as decisões tomadas durante o processo de seleção dos fornecedores. Os fornecedores devem apostar na integração de processos sustentáveis e inovadores, contribuindo para a redução das emissões de dióxido de carbono.

Importa referir que, o Grupo Casais tem os seguintes compromissos associados à redução de emissões de Co2 até 2030:

- Reduzir em 80% as emissões de âmbito 1 e 2 por m2 construído, tendo 2021 como ano base;
- Desenvolver o inventário de emissões corporativas, incluindo as categorias relevantes de âmbito 3.

## Materiais

Estudos recentes demonstram que o uso de materiais de construção de madeira de origem sustentável pode reduzir os gases de efeito de estufa. Entendemos, por isso, que a nossa empresa tem a obrigação de evitar, reduzir e reparar danos ambientais decorrentes do exercício da nossa atividade. Neste contexto, a construção modular com base em madeira e tecnologia híbrida de betão e madeira tem sido parte fundamental da estratégia do Grupo Casais, sobretudo focada na transição para construção offsite.



Esperamos que os nossos fornecedores estejam cientes da importância da redução das emissões de Gases com efeitos de estufa e promovam materiais com impacto ambiental reduzido, pelo que deverão ser capazes de fornecer declarações sobre os impactos ambientais de seus produtos.

Em todas as obras em que se pretenda obter uma Certificação Ambiental como LEED e BREEAM, e sempre que possível nas restantes obras, os produtos em madeira fornecidos para inclusão temporária ou permanente devem ser certificados como de origem legal e sustentável através da Florest Stewardship Council (FSC) ou o Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC). Os fornecedores devem entregar à Casais os respetivos certificados, notas de entrega e faturas para confirmar a conformidade com este requisito. A FSC é o esquema preferencial, particularmente para madeira tropical e madeira originária de áreas de alto risco. A madeira reutilizada, recuperada ou recuperada será considerada compatível se devidamente documentado.

Sempre que possível, o Grupo dará preferência ao uso de madeira e produtos de madeira de origem local. Para os restantes produtos e materiais de construção, o Grupo Casais dá preferência à aquisição a fornecedores que demonstrem conformidade com um esquema de fornecimento responsável e sustentável. Quando se pretende obter uma Certificação Ambiental como BREEAM, LEED, CEQUAL, WELLS ou LiderA, podem ser exigidas certificações ou informações específicas do produto, sendo que os fornecedores devem garantir que os produtos correspondem às exigências comunicadas.





## Eficiência de recursos

Os fornecedores devem ter sistemas para otimização do uso de todos os recursos relevantes, como energia, água e materiais, de maneira eficiente e sustentável. Os fornecedores devem definir metas claras de desempenho ambiental e procurar maneiras de melhorar continuamente seu desempenho em colaboração com as partes interessadas internas e externas.

Estas ferramentas ajudam na seleção de materiais e esperamos que os fornecedores possam nos apresentar alternativas de menor impacto ambiental, sempre que disponíveis. Os fornecedores devem manter detalhes sobre as substâncias e materiais associados aos produtos e serviços fornecidos.

O Grupo está comprometido com a utilização de Materiais de origem sustentável, com especial foco nos casos de projetos identificados para Certificações Ambientais, como BREEAM, LEED e CEEQUAL, para os quais serão necessárias evidências obrigatórias.

## Utilização de materiais reciclados

O Grupo Casais subscreve o princípio de que a redução de resíduos tem de priorizar opções como prevenção, preparação para a reutilização, reciclagem e por fim outro tipo de valorização, em vez de outros métodos de deposição, com maior impacto ambiental.

Assim, os fornecedores devem reutilizar materiais sempre que viável e maximizar o uso de materiais reciclados nos seus produtos e embalagens. Quando aplicável, devem apresentar evidências sobre o conteúdo de reciclados incorporados nos produtos.

## Reduzir o desperdício

O nosso foco é a prevenção da produção de Resíduos através da adoção de boas práticas de gestão ambiental que promovem a redução da produção de resíduos.

Os fornecedores devem apoiar o Grupo Casais na redução de entrega de resíduos em aterros sanitários e comprometer-se com projetos de desperdício zero. Sempre que possível, todos os produtos fornecidos deverão poder ser reutilizados, reciclados ou recuperados, fechando o ciclo tanto quanto possível.

O desperdício também é feito mediante o período de vida do produto e a sua perigosidade. Nesse sentido, deverão considerar medidas para aumento da durabilidade, reparação e redução dos componentes perigosos constituintes dos produtos colocados no mercado. Os fornecedores devem apresentar evidências sobre ações neste tema.



## Embalagem

A utilização de embalagens deve ser minimizada e, de preferência, devem ser feitas de materiais que podem ser reutilizados. Todos os outros materiais de embalagem devem poder ser reciclados ou recuperados por métodos comumente disponíveis no mercado.

Os fornecedores devem, às suas custas, quando exigido pela Casais, retirar qualquer excesso ou embalagem não conforme relativa aos produtos e serviços fornecidos para reutilização posterior ou reciclagem. Em caso de necessidade podem ser solicitadas informações relativas à quantidade de embalagens utilizadas para os produtos.

## Transporte

Incentivamos os fornecedores a utilizarem meios de transporte com menores consumos e menos poluentes, incluindo, quando apropriado, a utilização da ferrovia. Adicionalmente, os fornecedores devem ter como objetivo otimizar a eficiência do transporte e minimizar as distâncias de transporte através de um planeamento eficaz. Podemos exigir o envio de evidências de ações tomadas para reduzir os impactos negativos do tipo de transporte em nossos projetos.





## Água

Os fornecedores devem apoiar o Grupo Casais no seu compromisso de reduzir a utilização de água, conservação e reciclagem de recursos hídricos. Trabalharemos com todos para reduzir o consumo de água em nossos projetos, sempre que possível:

- Evitar atividades com consumo intensivo de água;
- Realizar medições ao volume de água consumida;
- Melhorar a eficiência hídrica;
- Captação da água da chuva

Os fornecedores devem observar as oportunidades para reduzir o consumo de água de forma a aumentar o valor do seu produto/serviço. Adicionalmente, os fornecedores também devem fornecer informações sobre a quantidade de água incorporada nos seus produtos e materiais.

## Bem-estar animal

Quando existe a possibilidade de os produtos terem sido testados em animais, os fornecedores devem procurar aconselhamento da Casais antes de fornecê-los. Os fornecedores também devem garantir altos padrões de bem-estar animal tanto para animais que são criados para carne e laticínios, quanto para animais utilizados para trabalho e transporte.



# Uma relação de parceria

O Grupo tem privilegiado a contratação de fornecedores locais, viabilizando a dinamização da economia das comunidades adjacentes, simultaneamente minimizando o risco operacional ao reduzir prazos de execução e de serviços e traduzindo-se em impactos positivos para os negócios, a sociedade e o ambiente. É neste sentido que temos como objetivo implementar um sistema interno de discriminação positiva de fornecedores e prestadores de serviços com base na proximidade ao local da construção.

Reconhecemos que a proximidade que temos com os nossos fornecedores e os níveis de subcontratação, inerentes ao negócio, são aspetos fundamentais na garantia de uma gestão transparente ao longo de toda a nossa cadeia de fornecimento. Esta gestão inclui o cumprimento de diferentes requisitos em vigor nas geografias de origem dos fornecedores, o alinhamento com os valores da empresa e a colaboração com os próprios fornecedores para garantir a qualidade do produto ou serviço contratado.

A chave para manter um relacionamento forte e sustentável é garantir que ele permanece atual e impulsiona a inovação para trazer valor adicional. O Grupo Casais tem exemplos de uso de vários acordos para incentivar soluções económicas com nossos clientes e parceiros. Estes também beneficiaram da colaboração ao estabelecer uma relação de confiança mútua através de reconhecimento de que estamos a trabalhar todos para os mesmos objetivos.

O trabalho em conjunto e de forma aberta é crucial para que os relacionamentos amadureçam e o trabalho se desenvolva da melhor forma. Os benefícios obtidos ao trabalhar abertamente com nossos clientes, parceiros e cadeia de abastecimento são utilizados por meio da partilha de conhecimento e promoção das economias de escala.

## Transparência

O Grupo Casais pretende que o processo de compras seja o mais transparente possível, dentro restrições comerciais e legais. Procuramos que os fornecedores entendam todos os elementos do processo de compra, incluindo os procedimentos, prazos, expectativas e critérios de seleção.

## Presentes, cortesias e refeições corporativas

O Grupo Casais não permite influência indevida, nem mesmo uma aparente influência indevida, na nossa tomada de decisões com fornecedores. Desta forma, os fornecedores, subcontratados e seus representantes não podem oferecer dinheiro ou outro tipo de bens a qualquer pessoa se as circunstâncias indicarem que é provável que todo ou parte do dinheiro ou do bem tenha o intuito de influenciar o indivíduo ou a entidade na ação oficial ou obter uma vantagem Comercial.



## Praticar uma concorrência justa

Os fornecedores devem competir por todas as oportunidades de negócios de forma justa, ética, legal e no cumprimento de todas as leis para uma concorrência leal existentes em cada país onde conduzem os seus negócios. Não se devem envolver em licitações ilegais, fixação de preços, discriminação de preços ou outras práticas comerciais desleais que violem as leis antitrust.

## Política de tratamento justo

Os fornecedores devem lidar de forma justa com clientes, fornecedores, concorrentes, auditores independentes, funcionários e quaisquer autoridades regulatórias ou governamentais e não tirar vantagem injusta de ninguém por meio de manipulação, ocultação, abuso de informações privilegiadas, deturpação de fatos materiais ou qualquer outra negociação ou prática injusta.

## Reporte e mediação de conflitos de interesse

Os fornecedores devem evitar o aparente ou real conflito de interesses relativamente aos próprios e aos seus representantes. Não devendo negociar diretamente com qualquer um de nossos funcionários cujo cônjuge, membro da família ou parente detenha um interesse financeiro significativo no fornecedor ou subcontratado.

## Rigor e clareza no marketing e vendas

Os fornecedores devem representar os seus produtos e serviços com precisão e cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis que regem o marketing e as vendas dos seus produtos e serviços.

## Cumprimento com a legalidade

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis, estatutos, atos, decretos, regras, códigos, padrões, diretrizes e regulamentos locais, nacionais e comerciais aplicáveis das jurisdições onde desenvolvem a sua atividade, bem como os mais altos padrões do seu setor.

## Auditoria e cedência de documentação

Os fornecedores devem estar preparados para receber auditorias de uma Equipa do Grupo Casais ou contratada por este, para avaliação da relação contratual existente ou precisamente para a avaliação inicial previa à contratação, nomeadamente como parte do processo de seleção dos fornecedores ou subcontratados.

# Industrialização e Digitalização



A industrialização e a digitalização são as nossas ferramentas para aumentar a eficiência, e acreditamos que serão essenciais para a transição da construção, onde cada vez mais veremos produtos e sistemas pensados e produzidos de uma forma integrada e inovadora, permitindo desta forma transformar a construção num processo de montagem de componentes que podem ser configurados de diferentes formas para atingir o resultado final contratado

A industrialização é uma das nossas ferramentas para aumentar a eficiência e acreditamos que, em conjunto com a digitalização, será essencial para a transição do setor da construção. Neste âmbito, a tendência será no sentido de aumentarmos os produtos e sistemas pensados e produzidos de forma integrada, permitindo transformar a construção num processo de montagem de componentes, que podem ser configurados de diferentes formas para atingir o resultado contratado. A par da industrialização, o Building information modelling (BIM), o planeamento integrado e a gestão de pessoas desempenham, também eles, um papel fundamental no aumento da eficiência.

O BIM é um processo colaborativa para garantir que as informações certas chegam às pessoas certas na hora certa, procurando remover ineficiências em um ambiente sem papel em todo o projeto para construir o processo.

A Casais aconselha que os seus fornecedores apoiem na industrialização contínua da construção, com processos de desenvolvimento de produtos inovadores (incluindo padronização, pré-fabricação e modularização) e técnicas de montagem no local.





A Casais se envolverá com os clientes de forma a apoiar ativamente no trabalho colaborativo e, portanto, deve:

- Fomentar uma cultura de industrialização, incluindo inovação, melhoria contínua e desenvolvimento, pelo treinamento, desenvolvimento e suporte dos funcionários;
- Trabalhar com todas as partes interessadas de forma aberta, cooperativa e coordenada usando o relacionamento contratual mais apropriado e ferramentas para apoiar uma abordagem colaborativa
- Definir metas realistas para o uso de métodos modernos de construção e garantir que eles possuam a capacidade de relatar as métricas necessárias
- Sempre que possível, adotar soluções lideradas pela fabricação e direcionar o investimento em métodos de construção e novas tecnologias para fornecer eficiências por meio de soluções de qualidade e mais seguras com emissões de Gases de Efeitos de Estufa reduzidas

Os fornecedores manterão e aplicarão procedimentos físicos e de segurança da informação que atendam ou excedam os padrões do setor. Exceto quando tais prejuízos forem causados diretamente pela Casais, os fornecedores serão responsáveis por toda e qualquer violação de segurança e pelos custos razoáveis de remediação. Se um fornecedor descobrir e for notificado sobre uma violação real ou possível da segurança física ou da informação, ele notificará imediatamente a Casais sobre tal violação, real ou possível, a investigará e tomará todas as medidas comercialmente razoáveis para sanar a violação.

Os fornecedores devem cumprir com os nossos requisitos e procedimentos de manutenção de senhas, confidencialidade e segurança como condição para nos fornecer produtos ou serviços ou receber acesso aos nossos sistemas internos, redes e instalações. A tecnologia fornecida por nós deve ser usada apenas para os fins comerciais autorizados. Não devem fazer download, visualizar ou enviar intencionalmente materiais de natureza discriminatória, ameaçadora, sexual, pornográfica, racista, sexista, difamatória ou ofensiva.





# Igualdade, diversidade e inclusão

A visão da Casais é ser reconhecida como líder do setor em diversidade e inclusão (D&I). O Grupo Casais está comprometido em desenvolver cadeias de fornecimento inclusivas, sustentáveis e impulsionadoras da inovação. Assim, estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho inclusivo para todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros proporcionando a todos o acesso a oportunidades.

A promoção de um local de trabalho que seja apropriado e confortável para todos os colaboradores é fundamental para a criação de valor organizacional. Tal facto permite que cada um possa atingir o seu potencial e se sinta valorizado, eliminando barreiras relacionais e promovendo a melhoria das interações entre colaboradores, clientes e a própria comunidade.

Neste contexto, e de acordo com os nossos princípios éticos, transversais a toda a organização, não toleramos qualquer tipo de assédio, discriminação, bullying, difamação, violência ocupacional ou vitimização por motivo de etnia, género, idade, religião, estado familiar, entre outros.

Adicionalmente, damos oportunidades à próxima geração de trabalhadores da construção, promovendo a capacitação, apostando no desenvolvimento das suas habilidades e concedendo oportunidades para a população local, grupos sub-representados e pessoas em situação de desemprego de longa duração.

Por considerarmos que a inclusão e diversidade dos colaboradores é um tema que carece de monitorização próxima, realizamos anualmente uma análise de equidade de género e nacionalidade dos colaboradores.

## Compromisso com diversos grupos

A Casais está comprometida em ajudar os seus fornecedores e compromete-se a aumentar a diversidade de empresas com que trabalhamos, nomeadamente:

- Pequenas e médias empresas (PMEs)
- Negócios de minorias étnicas
- Fornecedores de outros grupos sub-representados ou protegidos
- Fornecedores que demonstram uma composição diversificada da força de trabalho
- Microempresas (ou seja, com menos de cinco funcionários)

## Direito ao trabalho

A Casais espera que todos os fornecedores realizem verificações do direito ao trabalho dos seus colaboradores de acordo com as Leis de cada mercado. Isso não deve, no entanto, dar lugar à discriminação de qualquer indivíduo com base na raça, nacionalidade, religião ou qualquer outra característica protegida descrita acima.

A long, empty hallway with a large window at the end, featuring the CASAIS logo. The hallway is brightly lit, with a large window at the far end. The walls are white, and the floor is light-colored. The ceiling has recessed lighting. The logo is centered on the wall in the distance.

 **CASAIS**